

BERSAMA RAYAKAN KEMENANGAN

1. Program

- **“Bersama Rayakan Kemenangan”** adalah program promosi yang diadakan vivo Indonesia dan diberlakukan secara nasional di seluruh Indonesia.
- Program **“Bersama Rayakan Kemenangan”** hanya berlaku untuk setiap pembelian V15 dan V15 Pro di seluruh gerai *offline* dan gerai resmi 6 mitra *e-commerce* yaitu: Akulaku, Lazada, Shopee, JD.ID, Tokopedia, dan Blibli.
- Program **“Bersama Rayakan Kemenangan”** dimulai pada 18 Mei 2019 dan berakhir 30 Juni 2019. Berlaku untuk periode pembelian dari 10 Mei-30 Juni 2019. (Untuk pembelian lewat *e-commerce*, klaim produk terakhir dilakukan pada tanggal 30 Juni 2019.
- Pembelian apa pun selain yang disebutkan di atas tidak dapat berpartisipasi dalam program promosi.

2. Peserta

- **“Bersama Rayakan Kemenangan”** hanya berhak diikuti oleh WNI yang memegang tanda pengenal yang sah (KTP/SIM). Konsumen yang tidak memiliki kartu pengenal Indonesia bisa diwakili oleh orang tua atau wali. Semua data yang dimasukkan harus sesuai dengan yang tertera di KTP.
- Setiap konsumen yang telah membeli V15 dan/atau V15 Pro dapat mengakses www.vivosmartphone.id untuk mendaftar.
- Setiap konsumen harus memasukkan nomor IMEI 1 yang tertulis di kotak bersama dengan data pribadi. Konsumen yang membeli lebih dari 1 unit V15 dan / atau V15 Pro selama program berhak mendaftarkan seluruh nomor IMEI.

3. Hadiah

- Semua peserta program **“Bersama Rayakan Kemenangan”** berkesempatan untuk memenangkan:
Grand Prize liburan eksklusif jalan-jalan ke Bali. (untuk 1 keluarga, maks. 5 orang)
Hadiah Langsung:
 - vivo V15 Series
 - *Cashback* Rp300.000
 - *Cashback* Rp200.000
 - *Cashback* Rp100.000
 - Hadiah menarik lainnya.
- Pengumuman pemenang akan langsung diberikan di *microsite* sesuai memasukkan IMEI dan data diri. Khusus hadiah utama dan beberapa hadiah lainnya juga akan diumumkan di media sosial vivo Indonesia.
- Pengambilan hadiah akan dibagi menjadi 2, untuk pengguna yang melakukan pembelian di gerai *offline* vivo dapat mengambil hadiah langsung di tempat pembelian. Sedangkan untuk pengguna *online*, hadiah akan dikirimkan secara langsung ke alamat pengguna dan hadiah *cashback* akan dikirim ke email pengguna dalam bentuk *voucher* belanja maksimal 2 minggu setelah program berakhir.

- Hadiah tidak dapat ditukar dengan uang, tetapi dapat diberikan kepada orang lain berdasarkan persetujuan pribadi (pemenang).
- Pajak hadiah langsung ditanggung oleh distributor resmi vivo Indonesia & pajak *Grand Prize* ditanggung oleh PT vivo Mobile Indonesia.

4. Lain-lain

- vivo Indonesia sebagai penyelenggara memiliki hak untuk mengubah syarat dan ketentuan dan mekanisme program tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- Dengan mengikuti program promosi "**Bersama Rayakan Kemenangan**", konsumen dianggap telah menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Waspadalah terhadap penipuan atas nama vivo Indonesia, vivo Indonesia tidak memungut biaya apapun untuk program "**Bersama Rayakan Kemenangan**".
- Produk V15 dan V15 Pro dengan (1) Kondisi sudah pernah digunakan / bekas dan (2) Produk yang tidak diproduksi di Indonesia, tidak dapat berpartisipasi dalam program "**Bersama Rayakan Kemenangan**".
- vivo Indonesia tidak bertanggung jawab atas kerusakan pada hadiah karena proses pengiriman atau kelalaian pemenang.
- Semua keputusan selama program "**Bersama Rayakan Kemenangan**" adalah hak mutlak vivo Indonesia dan tidak dapat dipertanyakan.
- Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi pusat pelanggan vivo di 08001567800 dan email service.id@vivo.com. Jam kerja selama Ramadan 08.00 -17.00 WIB dan jam kerja reguler 09.00 - 18.00 WIB.

5. Pertanyaan Yang Sering Diajukan

- **Apa yang dimaksud "Bersama Rayakan Kemenangan"?**
Bersama Rayakan Kemenangan adalah program promosi yang diselenggarakan oleh vivo Indonesia mulai dari 18 Mei hingga 30 Juni 2019.
Program ini ditujukan untuk semua pembeli seri V15 yang melakukan transaksi pada tanggal 10 Mei sampai 30 Juni 2019, berkesempatan mendapatkan hadiah langsung yang disediakan oleh vivo Indonesia.
- **Siapa yang bisa mengikuti "Bersama Rayakan Kemenangan"?**
Program ini terbuka untuk semua warga negara Indonesia yang telah membeli seri V15 pada periode program. Semua karyawan dan manajemen vivo Indonesia dilarang mengikuti program ini.
- **Bagaimana caranya mengikuti "Bersama Rayakan Kemenangan"?**
Anda dapat berpartisipasi dalam program "**Bersama Rayakan Kemenangan**" dengan membeli produk seri V15 pada 10 Mei - 30 Juni 2019 di outlet vivo dan gerai resmi vivo di 6 mitra e-commerce yaitu Akulaku, Lazada, Shopee, JD.ID, Tokopedia, dan Blibli. Setelah itu, Anda dapat mendaftarkan IMEI dan data Anda di www.vivosmartphone.id
- **Berapa yang harus saya bayar untuk mengikuti "Bersama Rayakan Kemenangan" ?**
Semua peserta hanya diwajibkan untuk membeli produk Seri V15 untuk dapat berpartisipasi dalam program ini. Tidak ada uang tambahan.
- **Bagaimana saya tahu bahwa IMEI dan data yang saya kirimkan berhasil didaftarkan?**
Pastikan Anda memasukkan data sendiri dan IMEI 1 dengan benar, lalu klik SUBMIT. Jika prosesnya berhasil, maka Anda akan pergi ke langkah berikutnya, dan kemudian menuju ke halaman hadiah. Selain itu Anda juga akan menerima email konfirmasi.

- **Bagaimana saya bisa mengklaim hadiah?**

Hadiah dapat diklaim langsung bagi semua pengguna yang membeli V15 atau V15 Pro di gerai vivo. Sementara bagi pengguna yang melakukan pembelian melalui platform e-commerce akan dihubungi melalui email untuk proses klaim hadiah. Hadiah utama akan diumumkan oleh akun media sosial vivo Indonesia dan pemenang akan langsung dihubungi oleh perwakilan vivo Indonesia melalui email dan telepon.

- **Jika sudah memenangkan hadiah langsung, apakah saya masih mendapat kesempatan untuk memenangkan hadiah utama?**

Tidak. Satu nomor IMEI hanya akan mendapatkan satu peluang untuk menang.

- **Apa yang harus saya lakukan jika menemukan masalah selama proses memasukkan data di *microsite*?**

Jika Anda mengalami masalah dalam proses registrasi atau hal-hal lain yang berkaitan dengan www.vivosmartphone.id, *refresh* halaman dan pastikan koneksi internet dalam kondisi baik dan stabil. Jika informasi pada halaman tautan mengatakan bahwa ada masalah dengan IMEI Anda, silakan periksa lagi dan pastikan IMEI yang Anda masukkan benar, dan/atau belum pernah terdaftar sebelumnya.

- **Jika saya memiliki pertanyaan lebih lanjut, apa yang harus saya lakukan?**

Anda dapat meminta bantuan asisten penjualan (promotor) atau untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi pusat pelanggan vivo di 08001567800 dan email service.id@vivo.com. Jam kerja selama Ramadan 08.00 -17.00 WIB dan jam kerja reguler 09.00 - 18.00 WIB.